

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conditions générales de vente du site [www.laforgederohane.fr](http://www.laforgederohane.fr), onglet « Verrières d'intérieur à monter soi-même ».

La société EURL La Forge de Rohane au capital de 7500 euros, immatriculée au RCS de Niort sous le numéro 530942077, dont le siège social est ZA La Clielle, 79270 Frontenay Rohan-Rohan est la société éditrice et exploitante du site [www.laforgederohane.fr](http://www.laforgederohane.fr)

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des contrats conclus à partir du site internet accessible à l'adresse url [http:// www.laforgederohane.fr](http://www.laforgederohane.fr)

Elles sont conclues entre :

La société EURL La Forge de Rohane au capital de 7500 euros, immatriculée au RCS de Niort sous le numéro 530942077, dont le siège social est ZA La Clielle, 79270 Frontenay Rohan-Rohan (ci-après La Forge de Rohane), d'une part  
Et

Le CLIENT particulier ou professionnel d'autre part

Le CLIENT et La Forge de Rohane seront appelés collectivement les PARTIES.

Toute commande effectuée par l'intermédiaire du site [www.laforgederohane.fr](http://www.laforgederohane.fr), onglet « verrières à monter soi-même », implique obligatoirement l'acceptation sans réserve, par le client, des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces conditions de ventes sont modifiables à tout moment et sans préavis et applicables pour toute commande ultérieure.

## COMMANDES

### *Nos produits*

Tous nos ouvrages sont fabriqués dans notre atelier en France, à Frontenay Rohan-Rohan (79270) dans les Deux-Sèvres.

La description des produits est visible sur le site [www.laforgederohane.fr](http://www.laforgederohane.fr), onglet « verrières à monter soi-même », et constitue l'aspect contractuel. Les photographies ou croquis pouvant étayer ces descriptions ne sont en aucun cas contractuelles et n'engagent pas la responsabilité de la société La Forge de Rohane.

Toute la conception liée au produit demeure la responsabilité de la société La Forge de Rohane. Toute modification, actualisation, amélioration des produits pourront être effectuées de droit et sans notification de préavis. Il en est de même en ce qui concerne le retrait de la vente des produits et de ses annexes.

### *Commander*

Afin de valider une commande par l'intermédiaire du site [www.laforgederohane.fr](http://www.laforgederohane.fr), plusieurs étapes sont demandées :

1. Le client clique sur le bouton indiqué sur le site. Il ouvrira au format pdf le fichier « Bon de commande » et le remplira.
2. Il enverra le bulletin de commande dûment rempli à l'adresse [laforgederohane@orange.fr](mailto:laforgederohane@orange.fr)
3. Un courriel de réponse sera envoyé sous 12h00 maximum (suivant les horaires d'ouverture) lui confirmant la bonne réception de sa commande accompagné d'un lien internet sécurisé pour le paiement (Banque Populaire).
4. La commande sera enregistrée et validée une fois le règlement perçu.

Un récapitulatif de la commande est alors envoyé systématiquement sous forme de mail par notre site internet à l'adresse de messagerie électronique mentionnée sur le bon de commande.

### *Commande suite à un devis*

La Forge de Rohane est en mesure de répondre à tout type de réalisation concernant les verrières d'intérieur.

Pour des projets de verrière sur-mesure, le client peut contacter l'entreprise par l'intermédiaire de son site.

Les devis sont établis sur la base d'un examen des informations fournies par le client (côtes, plans et explications) ; tout devis élaboré sans analyse préalable n'est fourni qu'à titre indicatif et ne fait donc pas l'objet d'un engagement de la part de la société La Forge

de Rohane.

Pour un particulier, l'annulation d'un devis accepté n'est plus possible au-delà du délai légal de rétractation de 7 jours.

Les devis acceptés par le client doivent être signés, tamponnés et portant la mention « Bon pour accord » et adressés à La Forge de Rohane .

Tout devis signé et accepté par le client, dans le cadre des services proposés sur le site [www.laforgerohane.fr](http://www.laforgerohane.fr) emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente de la part du client qui reconnaît en avoir pris connaissance.

### *Annuler une commande*

Toute commande sans règlement est systématiquement annulée.

L'annulation de commande, pour les modèles Basique et Basique T aux dimensions prédéfinies ne sera pas possible une fois le délai de rétractation de 7 jours passé. Passé ce délai, La Forge de Rohane se réserve le droit de conserver toutes les sommes perçues.

Pour toutes les commandes spéciales (par devis), aucune annulation ni remboursement ne sera possible après le délai légal de rétractation de 7 jours. Toutes sommes perçues ne seront pas remboursées.

## LE PAIEMENT

Le paiement se déroule en 2 temps (par CB uniquement):

1. Lors de la validation de la commande, un premier paiement est exigé à hauteur de 40% du montant total,
2. Le solde avant livraison.

### **Paiement par chèque**

1. Règlement perçu avec l'envoi de la commande par courrier à :

La Forge de Rohane,

1, rue du cottereau

79270 Frontenay Rohan Rohan.

Seul un règlement reçu dans sa totalité validera la commande.

## *Retard de paiement*

En cas de retard de paiement, à savoir après la date d'échéance fixée, et sans avertissement quelconque, des pénalités pourront être facturées. En plus d'éventuels dommages et intérêts, le montant des pénalités sera au moins égal au montant correspondant à l'application de 5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de l'application des pénalités. Tout paiement prévu est dû par l'acheteur quel que soit la réclamation dont il serait le seul approbateur. Il ne peut également effectuer aucune compensation sans accord préalable de la société La Forge de Rohane.

En cas de retard de paiement partiel ou total de l'acheteur après la date d'échéance fixée, la société La Forge de Rohane peut suspendre sans préavis quelconque la livraison. Dans ce cas, aucun dommage et intérêt ne pourra être exigé au vendeur de la part de l'acheteur. Si un tel litige devait se régler par voie contentieuse, tous les frais liés au traitement du litige et supportés par le vendeur pourront être réclamés par le vendeur à l'acheteur.

## DELAI ET LIVRAISON

Les livraisons sont effectuées par nos soins.

Les délais sont donnés lors de la validation de la commande et peuvent être fluctuant en fonction de l'activité de l'entreprise la Forge de Rohane.

Les délais de livraison sont données à titre indicatif, les retards ne pourront en aucun cas justifier l'annulation de la commande, ni l'octroi d'une indemnité quelle qu'elle soit.

Le client peut souscrire à des options de livraison:

- une livraison à l'étage de son domicile : le colis du client est livré à l'étage de l'adresse de livraison pour un supplément de 50€ ttc. Si l'accessibilité s'avérait difficiles avec ou sans l'aide du client, La Forge de Rohane se réserve le droit d'annuler ce service. Cela ne pourra être une cause d'annulation de la commande de la part du client.

## RESERVE DE PROPRIETE

Tant que l'intégralité du paiement de la marchandise n'est pas perçue, les produits livrés et partiellement facturés restent la propriété de La Forge de Rohane. A défaut, la société est en droit d'exiger le retour et la restitution sans délai des produits, aux frais, risques et périls du client.

A compter du jour de livraison, l'acheteur est responsable des risques de perte, de vols, de détérioration et de tout dommage qu'il pourrait occasionner. Les frais liés sont à la charge de l'acheteur.